

Allgemeine Geschäftsbedingungen der allesklar.com AG für die Bestellung des Firmen-Eintrages „Regional-Promotion expert“

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die allesklar.com AG, Am Turm 40, 53721 Siegburg, (im Folgenden „allesklar.com“) betreibt mehrere Internetportale u.a. das Städteportal www.meinestadt.de. allesklar.com bietet im Rahmen seiner Produkte und Dienstleistungen auch verschiedene Leistungen aus dem Bereich des Online-Marketing für die Webseiten von gewerblich tätigen Kunden (im Folgenden „Kunden“) an.
- 1.2 Die nachfolgenden Bestimmungen (im Folgenden „AGB“) gelten für das Produkt „Regional-Promotion expert“ (im Folgenden „Regional-Promotion expert“). allesklar.com bietet ihre Leistung natürlichen und juristischen Personen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung an. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, allesklar.com hat deren Einbeziehung schriftlich zugestimmt.

2. Rahmenbedingungen und Änderungen der AGB

- 2.1 Diese AGB gelten als Rahmenbedingungen auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen über das Produkt „Regional-Promotion expert“ der allesklar.com, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. allesklar.com ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von allesklar.com für den Kunden zumutbar ist. Mit der Geltung dieser AGB in der jeweils gültigen – ggf. geänderten – Form auch für zukünftige Verträge über das Produkt „Regional-Promotion expert“ der allesklar.com erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden. allesklar.com informiert den Kunden über Änderungen der AGB schriftlich per Briefpost, per E-Mail bzw. per Fax.
- 2.2 Äußert sich der Kunde auf diese Änderungsanzeige nicht innerhalb von einem Monat schriftlich, so gelten die AGB als in der geänderten Form akzeptiert. Auf diese Bedeutung des unterlassenen Widerspruchs weist allesklar.com den Kunden im Rahmen der Änderungsmitteilung hin.

3. Vertragsgegenstand

- 3.1 Der Auftrag über die nachfolgenden Leistungen zur Unterstützung des Kunden beim Online-Marketing wird nachfolgend „Regional-Promotion expert-Auftrag“ genannt.
- 3.2 Folgende Leistungen sind im Sinne dieser Bestimmungen im Umfang des Regional-Promotion expert-Auftrages enthalten:
 - allesklar.com sichert dem Kunden eine Platzierung in der Suchmaschine Google zu aktuellen Klickpreisen für eine Mindestlaufzeit von sechs Monaten zu.
 - allesklar.com übernimmt das Management der Online-Marketing-Kamagne. In diesem Rahmen erstellt allesklar.com für den Kunden suchmaschinenoptimierte und als solche standardisierte Werbetexte, die als Anzeige nach der Eingabe von bestimmten Keywords durch Internet Nutzer auf der Website von Google auftauchen sollen. allesklar.com ist berechtigt, die vorbenannten Werbetexte nach eigenem, freiem Ermessen zu erstellen.
 - allesklar.com erstellt ein detailliertes monatliches Reporting (inklusive der erfolgten Klicks und Ad Impressions auf der Anzeige des Kunden).
- 3.3 Im Rahmen der Ausführung des Auftrages bestehen für die allesklar.com keine Verpflichtungen, Anregungen oder Wünsche des Kunden zu berücksichtigen. Weiterhin ist keine Freigabe des vorbenannten Werbetextes durch den Kunden erforderlich. allesklar.com ist berechtigt, nach eigenem, freiem Ermessen die Werbetexte jederzeit zu Optimierungszwecken zu ändern.

- 3.4 allesklar.com verpflichtet sich bei der Erstellung der Werbetexte keine Aussagen mit folgenden Inhalten zu tätigen: sexuell eindeutige, anstößige Inhalte, Gewaltdarstellungen, diskriminierenden Aussagen oder Darstellungen hinsichtlich Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Neigungen oder Alter, und radikale politische Inhalte.
- 3.5 Die Bestimmung der Anzahl der erfolgten und gültigen Klicks führt allesklar.com nach billigem Ermessen auf der Basis der mittels der Transaktionssysteme von Google protokollierten Klicks durch. Durch technische Vorrichtungen (z.B. Klickgeneratoren) automatisch erzeugte sowie durch Täuschung des Internet-Nutzers über das Vorhandensein eines Hyperlinks in den Werbetexten erzeugte Klicks sind keine gültigen Klicks.

4. Zustandekommen des Vertrages

- 4.1 Mündliche und schriftliche Angebote von allesklar.com sind verbindlich, es sei denn, das Angebot wird ausdrücklich als freibleibend umschrieben.
- 4.2 In der Regel kommt das Vertragsverhältnis mündlich oder schriftlich zwischen der allesklar.com und dem Kunden zustande. Die mündliche oder schriftliche Auftragserteilung ist rechtlich verbindlich. Zur Bestätigung des mündlichen Vertragsabschlusses erhält der Kunde ein kaufmännisches Bestätigungsschreiben.
- 4.3 Etwaige einseitige Stornierungen nach Erteilung des Auftrages sind ausgeschlossen.
- 4.4 Die allesklar.com ist berechtigt, Aufträge ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Verantwortlichkeit des Kunden

- 5.1 Die zur Erbringung der Leistung und zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Informationen des Kunden hat dieser allesklar.com unverzüglich fehlerfrei und vollständig per E-Mail oder per Post zur Verfügung zu stellen. Er verpflichtet sich, allesklar.com jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten. Dieses betrifft insbesondere Informationen über Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und ggf. Telefax-Nummer des Kunden, ggf. seine Rechtsform und – sofern das Lastschriftverfahren genutzt wird – seine Bankverbindung. Der Kunde ist verantwortlich für die vollständige, richtige und rechtzeitige Bereitstellung der vorbenannten Informationen. Für etwaige durch die unvollständige, unrichtige oder nicht rechtzeitige Informationsübergabe entstehenden Verzögerungen sowie Beeinträchtigungen der Leistungen von allesklar.com, die ggf. zu Fehlleistungen bzw. Folgeschäden führen können, ist allein der Kunde verantwortlich.
- 5.2 Der Kunde verpflichtet sich, das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland zu beachten und einzuhalten. Da die allesklar.com Ihre Leistungen u.a. auf der Grundlage der Inhalte der Website des Kunden erstellt, verpflichtet sich der Kunde die unten in Ziffer 5.3 stehenden Pflichten hinsichtlich der Rechtmäßigkeit seiner Website einzuhalten.
- 5.3 Der Kunde darf durch seine Website, einschließlich sämtlicher Seiten und Unterseiten, dort eingeblendete Banner, die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse und sonstige Inhalte seiner Website nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben.
- 5.4 Auf der Website des Kunden dürfen nur solche Inhalte hochgeladen, gespeichert, zum Abruf bereit gehalten und/oder übermittelt bzw. verbreitet werden, für die der Kunde die dazu erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) hat und die keine Rechte Dritter verletzen. Insbesondere muss der Kunde etwa erforderliche Urheber- und Leistungsschutzrechte oder Nutzungsrechte besitzen, die auch die Verwendung der Inhalte der Webseite durch allesklar.com im Rahmen dieses Dienstes abdecken.
- 5.5 Der Kunde stellt bezüglich der in Ziffer 5.2 bis Ziffer 5.4 aufgeführten Verpflichtungen die allesklar.com von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die diese im Zusammenhang mit dem Regional-Promotion expert-Auftrag gegen

allesklar.com geltend machen, frei. Der Kunde übernimmt sämtliche Kosten, die allesklar.com in diesem Zusammenhang entstehen, einschließlich aller notwendigen Rechtsanwalts- und Gerichtskosten. Der Kunde ist verpflichtet, allesklar.com nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen.

5.6 allesklar.com ist nicht verpflichtet, die Website des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.

6. Gewährleistung, Leistungsstörung, höhere Gewalt

6.1 allesklar.com gewährleistet keinen wirtschaftlichen Erfolg des Regional-Promotion expert-Auftrags. allesklar.com gewährleistet nicht das Erscheinen der Regional-Promotion expert-Anzeige mit einer bestimmten Platzierung auf einer bestimmten Internetseite von Google.

6.2 Kann ein Regional-Promotion expert-Auftrag aus Gründen, die allesklar.com nicht zu vertreten hat, insbesondere wegen höherer Gewalt, Streik, Rechnerausfalls aufgrund vollständigen Systemversagens oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, Störungen aus dem Verantwortungsbereich von Dritten – z.B. Störung der Kommunikationsnetze anderer Providern bzw. Netzbetreibern oder Leistungsanbietern oder aus vergleichbaren Gründen nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nur teilweise durchgeführt werden, so wird die Durchführung des Regional-Promotion expert-Auftrags nach Möglichkeit im vollen Umfang des Ausfalls oder der Störung nachgeholt. Erfolgt die Nachholung des Regional-Promotion expert-Auftrags nach Beseitigung der Störung in einer angemessenen und zumutbaren Zeit, so bleibt der Vergütungsanspruch von allesklar.com in voller Höhe bestehen. Wenn die Leistungsverzögerung länger als drei Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Der Kunde wird über die geänderte Durchführung des Regional-Promotion expert-Auftrags unverzüglich informiert.

7. Rechte von allesklar.com

7.1 allesklar.com behält sich vor, Regional-Promotion expert-Aufträge oder Teile von Regional-Promotion expert-Aufträgen abzulehnen bzw. bereits begonnene Aufträge vorübergehend oder endgültig abzulehnen, wenn deren Inhalt gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt, deren Inhalt Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Rechte am Eigentum verletzen, deren Inhalt erotischer, sexueller oder pornografischer Natur sind oder deren Inhalt einen rassistischen und/oder gewaltverherrlichenden Hintergrund und/oder eine hetzerischer Absicht hat, deren Inhalt vom Deutschen Werberat in einem Beschwerdeverfahren beanstandet wurde oder deren Veröffentlichung für allesklar.com wegen des Inhalts und/oder der Form unzumutbar ist und das überwiegende Interesse von allesklar.com dies rechtfertigt. Dies ist insbesondere der Fall beim Vorliegen einer nicht offensichtlich unbegründeten Abmahnung durch Dritte.

7.2 Die vorstehende Ziffer 7.1. gilt auch, wenn die Website des Kunden auf Seiten mit rechtsverletzenden Inhalten, insbesondere mit erotischen, sexuellen oder pornografischen, rassistischen und/oder gewaltverherrlichenden Inhalten verweisen oder eine Weiterleitung (nachfolgend „Verlinkung“) auf diese erfolgt.

7.3 Insbesondere kann allesklar.com einen bereits teilweise erbrachten Regional-Promotion expert-Auftrag fristlos kündigen, wenn der Kunde nachträglich Änderungen auf seiner Webseite selbst vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt und hierdurch die Voraussetzungen der Ziffer 7.1. und/oder Ziffer 7.2 erfüllt werden.

7.4 Vor der Anwendung einer solchen Maßnahme wird allesklar.com den Kunden informieren und sich bemühen, ihm die Möglichkeit zur Herstellung eines rechtmäßigen Zustands innerhalb einer angemessenen Frist zu geben.

7.5 In den in Ziffer 7.1 bis Ziffer 7.3 beschriebenen Ausnahmefällen hat allesklar.com das Recht, für bereits erbrachte Leistungen die vereinbarte Vergütung vom Kunden zu verlangen.

8. Nutzungsrechte

- 8.1 Der Kunde sichert zu, dass er alle zur Durchführung des Auftrages erforderlichen Rechte besitzt.
- 8.2 Zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung sowie insbesondere zur Erstellung der Werbetexte gewährt der Kunde allesklar.com eine nicht exklusive, örtlich unbegrenzte, unentgeltliche, unbefristete, unwiderrufliche und an einen Dienstleister der allesklar.com übertragbare Lizenz zum Kopieren, Modifizieren, Weiterleiten, Darstellen, Veröffentlichenden und zur sonstigen Verwendung der Kundeninformationen, Kundendaten, Logos und sonstigen urheberrechtlich geschützten Rechten des Kunden. Insbesondere überträgt er allesklar.com zur Durchführung des Auftrages sämtliche erforderliche Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte, und zwar zeitlich und inhaltlich in dem für die Durchführung des Regional-Promotion expert-Auftrags notwendigen Umfang. Vorgenannte Rechte werden in allen Fällen örtlich unbegrenzt übertragen.
- 8.3 Soweit nichts anderes vereinbart, ist eine Nutzung der Inhalte außerhalb der vertraglich vereinbarten Leistungen durch allesklar.com nicht gestattet.
- 8.4 Alle Rechte an den im Rahmen der vertraglichen Leistung verwendeten Technologien, Softwareprodukten und von allesklar.com zur Verfügung gestellten Internetseiten stehen im Verhältnis zum Kunden ausschließlich allesklar.com zu. allesklar.com ist berechtigt, die vom Kunden eingeräumten Nutzungsrechte an eigene Rechtsnachfolger im Rahmen der Erfüllung eines Regional-Promotion expert-Auftrages zu übertragen.

9. Laufzeit und Kündigung

- 9.1 Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der erstmaligen Freischaltung und endet frühestens sechs Monate nach Vertragsbeginn. Nach Ablauf der ersten sechs Vertragsmonate ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.
- 9.2 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung durch allesklar.com liegt insbesondere vor, wenn der Kunde mit einem erheblichen Teil der Vergütung in Zahlungsverzug ist und auf zwei Mahnungen mit angemessener Fristsetzung hin nicht leistet oder schuldhaft gegen eine vertraglich geregelte Pflicht verstößt und trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist keine ausreichende Abhilfe schafft, die den vertraglich geregelten Anforderungen genügt.
- 9.3 Im Falle der von allesklar.com ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund ist allesklar.com berechtigt, von der vereinbarten Vergütung pro rata temporis einen entsprechenden Vergütungsanteil zu verlangen, falls der Kunde nicht nachweist, dass allesklar.com überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden wesentlich niedriger ist als dieser Betrag.
- 9.4 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

10. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

- 10.1 Die zu zahlende Vergütung bestimmt sich nach dem im Auftragsformular festgelegten Marketing-Budget des Kunden und den für jeden einzelnen Klick auf den Google-Eintrag des Kunden zu zahlenden Klickpreis. Die Vergütung ist nach Zugang einer Rechnung, ohne Abzug zahlbar und fällig.
- 10.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass allesklar.com die jeweils fällige Vergütung vom angegebenen Bankkonto bzw. von der angegebenen Kreditkarte einzieht.
- 10.3 allesklar.com ist berechtigt, Zahlungen nach eigenem Ermessen auf die geschuldeten Leistungen zu verrechnen und, wenn mehrere Schuldverhältnisse zwischen ihr und dem Kunden bestehen, zu bestimmen, auf welches Schuldverhältnis und auf welche geschuldeten Leistungen Zahlungen zu verrechnen sind.
- 10.4 Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet allesklar.com eine pauschale Gebühr (für Bankgebühren und Bearbeitung) in Höhe von EUR 10,00 pro Lastschrift. Sollte ein erneuter Lastschritfeinzug nicht mög-

lich sein oder die Überweisung des Rechnungsbetrages (zzgl. der pauschalen Bearbeitungsgebühr) nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung erfolgen, entstehen durch die Bearbeitung weitere Kosten, die allesklar.com aufwandsbezogen gesondert berechnen kann.

- 10.5 allesklar.com ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes, die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

11. Zahlungsverzug

- 11.1 Gerät der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, berechnet allesklar.com für jede Mahnung eine Mahngebühr, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen und Einziehungskosten berechnet. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt allesklar.com vorbehalten.
- 11.2 allesklar.com kann bei Zahlungsverzug die weitere Ausführung des laufenden Regional-Promotion expert-Auftrags bis zur Zahlung zurückstellen und ist berechtigt, die Buchung der Google-Einträge sofort zu stoppen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Entgelte weiter zu bezahlen.
- 11.3 Gegen Forderungen von allesklar.com kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
- 11.4 Objektiv begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden berechtigen allesklar.com, auch während der Laufzeit des Vertrages, das weitere Erbringen der Leistungen von dem Ausgleich offen stehender Rechnungsbeträge abhängig zu machen.

12. Datenschutz

- 12.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche seiner vertragsbezogenen Daten bei allesklar.com erhoben, gespeichert und zur Durchführung des Auftrags verwendet und verarbeitet werden.
- 12.2 allesklar.com verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Personenbezogene Daten, die allesklar.com zur Durchführung der Aufträge erhebt oder verarbeitet, nutzt allesklar.com nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Auftrags.

13. Haftung

- 13.1 Für von allesklar.com nicht verschuldete Störungen hinsichtlich des Leitungsnetzes übernimmt allesklar.com keine Haftung. allesklar.com haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für grob fahrlässig verursachte Schäden ist die Haftung von allesklar.com auf den Ersatz des typisch vorhersehbaren Schadens begrenzt, sofern der Schaden nicht durch leitende Angestellte oder gesetzliche Vertreter von allesklar.com verursacht wurde.
- 13.2 Für Schäden aufgrund von einfacher Fahrlässigkeit von allesklar.com oder ihrer Erfüllungsgehilfen, haftet allesklar.com nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist begrenzt auf den vertragstypischen Schaden, mit dessen Entstehen allesklar.com bei Vertragsschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste, höchstens jedoch auf einen Betrag in Höhe des Zehnfachen vom jeweiligen Auftragswert.
- 13.3 Soweit über die Internetportale der allesklar.com eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links, gegeben ist, haftet allesklar.com weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet allesklar.com nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder deren Aktualität.

- 13.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien oder arglistigen Verhaltens von allesklar.com und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.
- 13.5 Ansprüche des Kunden gegen allesklar.com verjähren ein Jahr nach Entstehung und Kenntnis bzw. grob fahrlässiger Unkenntnis von den anspruchsbegründeten Tatsachen. Dies gilt nicht für deliktische Ansprüche sowie für Ansprüche, die auf vorsätzlichem Verhalten von allesklar.com beruhen.

14. Sonstige Bestimmungen

- 14.1 Sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.2 Alle Änderungen und Ergänzungen bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform.
- 14.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist, soweit nicht anderweitig vereinbart, Siegburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche auf Grund dieses Vertrages. allesklar.com ist darüber hinaus berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.
- 14.4 Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ist eine Bestimmung ungültig, tritt an deren Stelle das von den Parteien Gewollte. Dies gilt auch für Regelungslücken.
- 14.5 Allesklar.com kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.